

## Fachkraft im Gastgewerbe

## Specialist in the hospitality services industry

متخصص في مجال الضيافة

نیروی متخصص در صنعت مهمانداری

Die wichtigsten Begriffe ...



Reinigungsarbeiten durchführen (Housekeeping)	Cleaning (housekeeping)	القيام بأعمال التنظيف (خدمة تنظيف الغرف)	انجام کارهای تمیزکاری (خانه داری)
1 Zimmer reinigen	Cleaning rooms	تنظيف الغرفة	تمیز کردن اتاق
2 Bad reinigen	Cleaning bathrooms	تنظيف الحمام	تمیز کردن حمام
3 Öffentliche Bereiche reinigen	Cleaning public areas	تنظيف الأماكن العامة	تمیز کردن بخش های عمومی
4 Im Wäschelager arbeiten	Working in a laundry	العمل في مغسلة الملابس	کار در انبار رخت ها
Veranstaltungen vorbereiten und im Warenlager arbeiten	Preparing for events and working in a warehouse	تجهيز الفعاليات وأعمال المستودع	آماده سازی مراسم ها و کار در انبار کالاها
5 Veranstaltungsräume vorbereiten	Preparing event rooms	تجهيز صالات المناسبات	آماده سازی محل مراسم ها
6 Getränkeausgabe auffüllen	Stocking beverages	ملء منفذ المشروبات	پُر کردن ظرف نوشیدنی ها
7 Eindecken der Tische vorbereiten	Preparing tables for setting	تجهيز أغطية الطاولات	آماده سازی برای چیدن میزها
8 Buffet aufbauen	Setting up a buffet	تجهيز بوفيه	برپا کردن بوفه
9 Catering vorbereiten	Preparing catering	تجهيز توريد الطعام	آماده سازی پذیرایی
In der Küche helfen	Assisting in the kitchen	المساعدة في المطبخ	کمک کردن در آشپزخانه
10 Salatbuffets aufbauen	Setting up a salad buffet	تجهيز بوفيه السلطات	برپا کردن بوفه سالاد
11 Kaltes Frühstücksbuffet anrichten	Setting up a cold breakfast buffet	تجهيز بوفيه إفطار بارد	آماده کردن بوفه سرد صبحانه
12 Geschirr reinigen	Washing dishes	تنظيف الأطباق	تمیز کردن ظروف
13 Warme Speisen zubereiten	Preparing hot dishes	إعداد مأكولات ساخنة	آماده کردن غذاهای گرم
Im Service arbeiten	Front of house	العمل في الخدمة	کار کردن در بخش خدمات
14 Tisch eindecken	Setting tables	تجهيز الطاولة	چیدن میز
15 Gäste empfangen, beraten und Getränkbestellung aufnehmen	Greeting and advising guests and taking drink orders	استقبال الضيوف وتقديم المشورة وتسجيل طلبات المشروبات	پذیرش و راهنمایی مهمانان و گرفتن سفارش نوشیدنی ها
16 Getränke abfüllen	Making drinks	إعداد المشروبات	پُر کردن نوشیدنی ها
17 Getränke servieren	Serving drinks	تقديم المشروبات	سرو کردن نوشیدنی ها
18 Speisen servieren	Serving meals	تقديم الطعام	سرو کردن غذاها
19 3-Gang-Menü mit Getränken servieren	Serving a 3-course menu with beverages	تقديم قائمة من ثلاثة أصناف مع المشروبات	سرو کردن منوی 3 مرحله ای با نوشیدنی ها



An der Rezeption arbeiten		Working at reception		العامل في الاستقبال		کار کردن در پذیرش	
20	Reservierung telefonisch bearbeiten	Taking reservations on the phone	التعامل مع الحجز الهاتفي	انجام رزروها با تلفن			
21	Gäste ein- und auschecken	Checking guests in and out	القيام بعملية تسكين ومغادرة النزلاء	ثبت ورود و خروج مهمانان			
22	Gästewünsche entgegennehmen	Receiving guest requests	التعرف على رغبات النزلاء	دریافت درخواست های مهمانان			
23	Reklamationen bearbeiten	Processing complaints	التعامل مع الشكاوى	رسیدگی به شکایات			
Service leiten		Running service		إدارة الخدمة		مدیریت خدمات	
24	Mittags- und Abendgeschäft leiten	Running lunch and dinner service	تحضير الغداء والعشاء	مدیریت کارهای نیمروزی و شبانه			
25	Buffetaufbau planen	Planning the buffet layout	التخطيط لإعداد البوفيه	برنامه ریزی برپایی بوفه			
26	Personal planen und führen	Scheduling and managing staff	التخطيط وتوجيه طاقم العمل	برنامه ریزی و هدایت کارکنان			
27	Veranstaltungen vorbereiten	Preparing for events	تجهيز الفعاليات	آماده سازی مراسم			
28	Weine empfehlen und servieren	Recommending and serving wine	إستعراض أنواع النبيذ وتقديمها	پیشنهاد دادن و سرو کردن شراب			

