

Fachkraft im Gastgewerbe

Especialista en hostelería

Professionnel de l'hôtellerie

Especialista em hotelaria

Die wichtigsten Begriffe ...





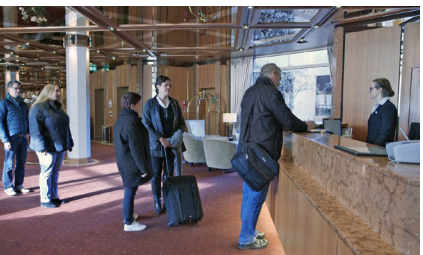
Fachkraft im Gastgewerbe

Especialista en hostelería

Professionnel de l'hôtellerie

Especialista em hotelaria

Reinigungsarbeiten durchführen (Housekeeping)	Realizar tareas de limpieza (Housekeeping)	Réaliser les opérations de nettoyage (entretien)	Executar trabalhos de limpeza (Housekeeping)
1 Zimmer reinigen	Limpiar la habitación	Nettoyer une chambre	Limpar quarto
2 Bad reinigen	Limpiar el baño	Nettoyer la salle de bains	Limpar quarto de banho
3 Öffentliche Bereiche reinigen	Limpiar las áreas comunes	Nettoyer les espaces publics	Limpar as áreas públicas
4 Im Wäschelager arbeiten	Trabajar en el almacén de ropa	Travailler dans la blanchisserie	Trabalhar na lavanderia
Veranstaltungen vorbereiten und im Warenlager arbeiten	Preparar eventos y trabajar en el almacén	Préparer les événements et travailler dans le stock de marchandises	Preparar eventos e trabalhar no armazém de mercadoria
5 Veranstaltungsräume vorbereiten	Preparar las salas de actos	Préparer les espaces événementiels	Preparar salas de conferências
6 Getränkeausgabe auffüllen	Llenar la vitrina/el dispensador de bebidas	Remplir le distributeur de boissons	Encher o serviço de bar
7 Eindecken der Tische vorbereiten	Preparar el abastecimiento de las mesas	Préparer la vaisselle pour les tables	Pôr as mesas
8 Buffet aufbauen	Montar el bufé	Préparer un buffet	Preparar o buffet
9 Catering vorbereiten	Preparar el catering	Préparer un service traiteur	Preparar catering
In der Küche helfen	Ayudar en la cocina	Aider à la cuisine	Ajudar na cozinha
10 Salatbuffets aufbauen	Montar el bufé de ensaladas	Préparer un buffet de salades	Organizar buffets de saladas
11 Kaltes Frühstücksbuffet anrichten	Preparar el bufé de desayuno frío	Préparer un buffet de petit-déjeuner froid	Servir buffet de pequeno-almoço frio
12 Geschirr reinigen	Limpiar la vajilla	Laver la vaisselle	Lavar louça
13 Warme Speisen zubereiten	Preparar platos calientes	Préparer des plats chauds	Preparar refeições quentes



Im Service arbeiten		Trabajar en el servicio	Travailler au service technique	Trabalhar no serviço
14	Tisch eindecken	Poner la mesa	Mettre la table	Pôr a mesa
15	Gäste empfangen, beraten und Getränkebestellung aufnehmen	Recibir a los clientes, atenderlos y tomar nota de las bebidas	Recevoir les clients, les conseiller et prendre les commandes de boissons	Receber e aconselhar hóspedes; receber o pedido de bebidas
16	Getränke abfüllen	Preparar las bebidas	Préparer les boissons	Preparar bebidas
17	Getränke servieren	Servir las bebidas	Servir les boissons	Servir bebidas
18	Speisen servieren	Servir comidas	Servir des plats	Servir refeições
19	3-Gang-Menü mit Getränken servieren	Servir un menú de tres platos con bebidas	Servir un menu en 3 plats avec des boissons	Servir menu de 3 pratos com bebidas
An der Rezeption arbeiten		Trabajar en la recepción	Travailler à la réception	Trabalhar na receção
20	Reservierung telefonisch bearbeiten	Gestionar las reservas por teléfono	Prendre les réservations par téléphone	Processar reservas ao telefone
21	Gäste ein- und auschecken	Registrar la entrada y salida de huéspedes	Enregistrer et faire régler des clients	Check-in e check-out de hóspedes
22	Gästewünsche entgegennehmen	Hacerse cargo de las peticiones de los huéspedes	Satisfaire les demandes des clients	Receber pedidos dos hóspedes
23	Reklamationen bearbeiten	Gestionar las reclamaciones	Traiter les réclamations	Processar reclamações
Service leiten		Dirigir el servicio	Réaliser des prestations de service	Gerir o serviço
24	Mittags- und Abendgeschäft leiten	Dirigir el servicio de almuerzo y el servicio de cena	Gérer le service du midi et du soir	Gerir o serviço de almoços e jantares
25	Buffetaufbau planen	Planificar el montaje del bufé	Prévoir la structure du buffet	Planear o buffet
26	Personal planen und führen	Planificar y dirigir al personal	Planifier et gérer le personnel	Planificar e gerir pessoal
27	Veranstaltungen vorbereiten	Preparar eventos	Préparer des événements	Preparar eventos
28	Weine empfehlen und servieren	Recomendar vinos y servirlos	Conseiller et servir du vin	Sugerir vinhos e servir