



BertelsmannStiftung

IQ Fachstelle
Berufsbezogenes
Deutsch

DW

NETZWERK Unternehmen
integrieren Flüchtlinge

Fachverkäufer/-in im Lebensmittelhandwerk

Vendedor/a especializado/a en el comercio de alimentos

Expert/e en vente dans le secteur alimentaire

Vendedor(a) especializado(a) de productos alimentares

Die wichtigsten Begriffe ...



Berufs-ABC



Sprachen:

Deutsch (DE)
Spanisch (ES)
Französisch (FR)
Portugiesisch (PT)



Fachverkäufer/-in im Lebensmittelhandwerk – Bäckerei

Vendedor/a especializado/a en el comercio de alimentos – Panadería

Expert/e en vente dans le secteur alimentaire – Boulangerie

Vendedor(a) especializado(a) de produtos alimentares – Padaria

	Backwaren und Betriebsmittel annehmen, prüfen und lagern	Recibir, revisar y almacenar productos de panadería y medios de producción	Recevoir, vérifier et stocker des pâtisseries et des équipements	Receber, verificar e guardar produtos de panificação e meios auxiliares
1	Hygienevorschriften umsetzen	Aplicar las normas de higiene	Mettre en place des mesures d'hygiène	Implementar normas de higiene
2	Arbeitsbereiche reinigen	Limpiar las zonas de trabajo	Nettoyer les espaces de travail	Limpar as áreas de trabalho
3	Lagerbereiche kontrollieren	Controlar las áreas de almacenamiento	Contrôler les zones de stockage	Controlar os locais de armazenamento
4	Geräte kontrollieren	Controlar los aparatos	Contrôler les appareils	Controlar aparelhos
5	Teiglinge und Backwaren annehmen	Recibir piezas de masa y productos de panadería	Réceptionner des pâtons et des pâtisseries	Aceitar porções de massa e produtos de panificação
6	Gebäck annehmen	Recibir pasteles	Réceptionner des pâtisseries	Receber pastelaria
7	Betriebsmittel bereitstellen	Preparar los medios de producción	Préparer les équipements	Disponibilizar meios de produção
8	Waren retournieren	Devolver mercancías	Renvoyer des marchandises	Devolver mercadorias
	Snacks, kleine Gerichte und Getränke herstellen	Elaborar tentempiés, refrigerios y bebidas	Préparer des en-cas, des petits plats et des boissons	Fazer lanches, pequenas refeições e bebidas
9	Snacks herstellen	Preparar tentempiés	Préparer des en-cas	Preparar lanches
10	Kleine Gerichte herstellen	Elaborar pequeños platos	Préparer des petits plats	Fazer pequenos pratos
11	Salat zubereiten	Preparar una ensalada	Préparer une salade	Preparar salada
12	Heißgetränke herstellen	Elaborar bebidas calientes	Préparer des boissons chaudes	Preparar bebidas quentes
13	Verbräuche ermitteln	Determinar el consumo	Déterminer la consommation	Determinar consumos
	Teigwaren abbacken	Terminar de cocer pastas	Cuire des pâtes	Cozer massas alimentícias
14	Teiglinge veredeln	Refinar las piezas de masa	Décorer des pâtons	Processar porções de massa
15	Teiglinge abbacken	Terminar de cocer piezas de masa	Cuire des pâtons	Cozer porções de massa
16	Snacks abbacken	Terminar de cocer tentempiés	Cuire des en-cas	Cozer lanches



Kunden beraten, Waren verkaufen	Aconsejar a clientes, vender los productos	Conseiller les clients, vendre des articles	Aconselhar clientes, vender produtos
17 Kunden beraten	Asesorar a clientes	Conseiller les clients	Aconselhar clientes
18 Kundenwünsche entgegennehmen	Hacerse cargo de los deseos de los clientes	Satisfaire les demandes des clients	Corresponder às necessidades dos clientes
19 Backwaren verpacken	Envasar productos de panadería	Emballer les articles	Embarcar produtos de panificação
20 Reklamationen annehmen	Aceptar reclamaciones	Traiter les réclamations	Receber queixas
Kassivorgänge durchführen	Realizar los procesos de pago	Gérer les passages en caisse	Receber dinheiro
21 Kasse vorbereiten	Preparar la caja	Préparer la caisse	Preparar dinheiro
22 Backwaren kassieren	Cobrar los productos de panadería	Encaisser des articles	Receber dinheiro pelos produtos de panificação
23 Kartenzahlung durchführen	Efectuar el pago con tarjeta	Procéder à un paiement par carte	Pagar com cartão
24 Kassenbestände prüfen	Comprobar el efectivo disponible	Vérifier le fonds de caisse	Verificar o saldo de caixa
Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen	Aplicar medidas de promoción de ventas	Appliquer des offres promotionnelles	Realizar medidas para a promoção de vendas
25 Verkaufsbereich gestalten	Organizar el área de venta	Agencer l'espace de vente	Organizar a área de venda
26 Handelswaren verkaufsfördernd platzieren	Colocar los productos para promover las ventas	Placer les articles de façon à stimuler les ventes	Colocar as mercadorias para promover a venda
27 Saisonbackwaren werbewirksam anbieten	Ofertar los productos de repostería de temporada con fines promocionales	Proposer des pâtisseries de saison à grand impact publicitaire	Oferecer produtos de panificação da época com publicidade eficaz