

Verkäufer/-in

Vendedor/a

Vendeur/euse

Vendedor(a)

Die wichtigsten Begriffe ...





Verkäufer/-in

Vendedor/a

Vendeur/euse

Vendedor(a)

Kassieren		Cobrar		Encaisser		Cobrar	
1	Kassenarbeitsplatz einrichten	Preparar el puesto de caja	Préparer le poste de caisse	Preparar o posto de trabalho na caixa			
2	Kassivorgang durchführen	Realizar los procesos de pago	Gérer le passage en caisse	Efetuar a operação de caixa			
3	Kassenbestand abrechnen	Realizar la contabilidad de la caja	Faire le décompte de la caisse	Contar o dinheiro da caixa			
4	Jugendschutz beachten	Respetar la protección de menores	Respecter la loi sur la protection des mineurs	Observar a proteção dos jovens			
Bedienen, beraten und verkaufen		Atender, asesorar y vender		Servir, conseiller et vendre		Servir, aconselhar e vender	
5	Kunden beraten	Asesorar a clientes	Conseiller les clients	Aconselhar clientes			
6	Kunden bedienen	Atender a clientes	Servir les clients	Atender clientes			
7	Kaufabschluss herbeiführen	Concluir la compra	Provoquer la décision d'achat	Concluir a compra			
Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen		Aplicar medidas de promoción de ventas		Appliquer des offres promotionnelles		Realizar medidas para a promoção de vendas	
8	Waren verkaufsfördernd platzieren	Colocar los productos para promover las ventas	Placer les articles de façon à les mettre en valeur	Colocar as mercadorias para promover a venda			
9	Aktionsware verkaufsfördernd platzieren	Colocar productos de oferta para promover las ventas	Placer les articles promotionnels de façon à stimuler les ventes	Colocar as mercadorias promocionais para promover a venda			
10	Schaufenster gestalten	Diseñar escaparates	Agencer la vitrine	Organizar a montra			
11	Waren werbewirksam anbieten	Ofertar mercancías con fines promocionales	Proposer des marchandises à grand impact publicitaire	Oferecer produtos com publicidade eficaz			
12	Werbeplanung umsetzen	Implementar la planificación comercial	Mettre en place la planification de la publicité	Implementar planeamento publicitário			
13	Erfolg der Werbung kontrollieren	Controlar el éxito de la publicidad	Contrôler le succès de la publicité	Controlar o sucesso da publicidade			



Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen	Realizar procesos de gestión de los productos	Appliquer des processus commerciaux	Realizar processo de gestão de mercadorias
14 Inventur durchführen	Realizar un inventario	Réaliser un inventaire	Efetuar o inventário
15 Sichtkontrollen durchführen	Realizar inspecciones visuales	Réaliser des contrôles visuels	Realizar os controlos visuais
16 Im Warenlager arbeiten	Trabajar en el almacén	Travailler dans l'entrepôt	Trabalhar no armazém de mercadoria
17 Ware mit Preisen auszeichnen	Marcar los productos con precios	Étiqueter des articles avec des prix	Marcar a mercadoria com preços
Im Kundenservice arbeiten	Trabajar en el servicio de atención al cliente	Travailler au service client	Trabalhar no serviço de apoio ao cliente
18 Reklamation bearbeiten	Gestionar reclamaciones	Traiter les réclamations	Processar reclamação
19 Kulanzfall bearbeiten	Tramitar un caso de buena voluntad	Traiter un cas de bonne volonté	Processar caso de boa vontade
20 Kunden nach dem Kauf betreuen	Asesorar a los clientes después de la compra	Accompagner les clients après l'achat	Apoio ao cliente após a compra
21 Kundenkarten bewerben	Promocionar una tarjeta de cliente	Promouvoir les cartes client	Publicitar cartões de cliente
22 Kundendaten erfassen	Registrar datos de clientes	Saisir les données du client	Registrar dados do cliente