

BertelsmannStiftung

iQ Fachstelle
Berufsbezogenes
Deutsch



NETZWERK Unternehmen
integrieren Flüchtlinge

Verkäufer/-in

Продавач/ка

Vânzător/Vânzătoare

Sprzedawca

Die wichtigsten Begriffe ...



Berufs-ABC



Sprachen:
Deutsch (DE)
Bulgarisch (BG)
Rumänisch (RO)
Polnisch (PL)



Verkäufer/-in

Продавач/ка

Vânzător/Vânzătoare

Sprzedawca

Kassieren	Касиерка	Încasare	Obsługa kasowa
1 Kassenarbeitsplatz einrichten	Организиране на работното място на касата	Amenajarea postului de lucru la casă	Organizacja stanowiska pracy przy kasie
2 Kassivorgang durchführen	Извършване на касови операции	Efectuarea operațiunii de încasare	Wykonywanie procesu kasowego
3 Kassenbestand abrechnen	Отчитане на касова наличност	Inventarierea banilor din casă	Rozliczanie stanu kasy
4 Jugendschutz beachten	Спазване на изискванията за закрила на непълнолетни	Respectarea normelor privind protecția copilului	Uwzględnienie ochrony nieletnich
Bedienen, beraten und verkaufen	Обслужване, консултиране и продажби	Servire, consiliere și vânzare	Obsługa, doradztwo i sprzedaż
5 Kunden beraten	Консултиране на клиенти	Consilierea clienților	Doradzenie klientom
6 Kunden bedienen	Обслужване на клиенти	Servirea clienților	Obsługa klientów
7 Kaufabschluss herbeiführen	Инициране на завършването на покупката	Finalizarea achiziției	Doprowadzenie do zakupu
Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen	Провеждане на мероприятия за стимулиране на продажбите	Efectuarea măsurilor care sporesc vânzarea	Wprowadzanie działań promujących sprzedaż
8 Waren verkaufsfördernd platzieren	Подреждане на стоките по начин, стимулиращ продажбите	Amplasarea mărfurilor pentru a le promova	Umieszczenie towaru, aby promować sprzedaż
9 Aktionsware verkaufsfördernd platzieren	Подреждане на стока на промоция по начин, стимулиращ продажбите	Amplasarea articolelor aflate la promoție pentru a le promova	Umieszczenie towaru promocyjnego, aby promować sprzedaż
10 Schaufenster gestalten	Оформление на витрина	Amenajarea vitrinelor	Urządzenie witryny sklepowej
11 Waren werbewirksam anbieten	Предлагане на стоки чрез въздействаща реклама	Promovarea produselor	Oferowanie towaru, aby go promować
12 Werbeplanung umsetzen	Осъществяване на рекламно планиране	Implementarea planificării activității promoționale	Wdrażanie planu promocji
13 Erfolg der Werbung kontrollieren	Контролиране на успеха на рекламата	Controlarea succesului activității promoționale	Kontrola skuteczności reklamy



Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen	Изпълнение на процеси, свързани с управлението на стоките	Efectuarea proceselor legate de marfă	Realizarea procesu zarządzania towarem
14 Inventur durchführen	Извършване на инвентаризация	Efectuarea inventarului	Przeprowadzenie inwentaryzacji
15 Sichtkontrollen durchführen	Извършване на визуални проверки	Efectuarea controlului vizual	Przeprowadzenie kontroli wzrokowej
16 Im Warenlager arbeiten	Работа в склада	Lucrul în depozit	Praca w magazynie towarów
17 Ware mit Preisen auszeichnen	Поставяне на цени на стоките	Etichetarea mărfii cu prețuri	Umieszczenie cen przy towarach
Im Kundenservice arbeiten	Работа в отдел „Обслужване на клиенти“	Activitatea în serviciul cu clienții	Praca w obsłudze klienta
18 Reklamation bearbeiten	Обработка на рекламация	Prelucrarea reclamațiilor	Rozpatrywanie reklamacji
19 Kulanzfall bearbeiten	Обработване на търговска отстъпка в полза на клиента	Prelucrarea unui caz pentru care este necesar un compromis	Rozpatrywanie reklamacji na zasadzie dobrej woli
20 Kunden nach dem Kauf betreuen	Обслужване на клиенти след направена покупка	Asistența acordată clienților după achiziție	Obsługa klientów po zakupie
21 Kundenkarten bewerben	Рекламирање на клиентски карти	Promovarea cardului de clienți	Promocja kart lojalnościowych
22 Kundendaten erfassen	Регистриране на клиентски данни	Înregistrarea datelor despre client	Gromadzenie danych klienta